



Уведомление о недискриминации

Компания Novant Health соблюдает применимые федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Компания Novant Health не отказывает людям в предоставлении услуг и не относится к ним по-другому из-за их расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола.

Компания Novant Health:

- Предоставляет бесплатную помощь и услуги людям с ограниченными возможностями для обеспечения их эффективного общения с нами, например:
 - услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
 - письменную информацию в других форматах (крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы и другие форматы).
- Предоставляет бесплатные языковые услуги людям, чей родной язык не является английским, например:
 - услуги квалифицированных устных переводчиков;
 - информацию, написанную на других языках.

Если вам нужны какие-либо из этих услуг, пожалуйста, свяжитесь с отделом по предоставлению услуг переводчиков Novant Health Interpreter Services по телефону 1-855-526-4411, затем выберите вариант 3. Текстовый телефон/телетайп: 1-800-735-8262.

Если вы считаете, что компания Novant Health не предоставила вам эти услуги или каким-либо иным образом подвергла вас дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, вы можете подать жалобу по следующему адресу:

Patient Services Department
Кому: Section 1557 Coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

Телефон: 1-888-648-7999
Текстовый телефон/телетайп: 1-800-735-8262
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

Вы можете подать жалобу по почте, лично в медицинское учреждение компании Novant, где вам была оказана помощь, или отправив форму по ссылке выше. Если вам нужна помощь в подаче жалобы, позвоните по телефону 1-888-648-7999 или текстовому телефону/телетайпу 1-800-735-8262.

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Министерство здравоохранения и социальных служб США, Управление по гражданским правам, в электронном виде через портал подачи жалоб по делам о гражданских правах, доступный по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, или по почте или по телефону:



U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (текстовый телефон)

Формы жалоб представлены по адресу <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ВНИМАНИЕ: Для вас доступна бесплатная услуга языковой поддержки. Позвоните по телефону 1-855-526-4411. Выберите вариант 3. Текстовый телефон/телетайп: 1-800-735-8262.